

令和元年 12 月 23 日
就職氷河期世代支援の推進に関する
関係府省会議決定

I はじめに

1. 現状認識

- いわゆる就職氷河期世代は、雇用環境が厳しい時期に就職活動を行った世代であり、希望する就職ができず、現在も、不本意ながら不安定な仕事に就いている、無業の状態にあるなど、様々な課題に直面している方がいる。こうした課題は、個々人やその家族だけの問題ではなく、社会全体で受け止めるべき大変重要なものである。
- 更に、これらの課題への対応は、我が国の将来に関わる重要な課題である。

2. 経緯

- 本年 6 月に「経済財政運営と改革の基本方針 2019」（令和元年 6 月 21 日閣議決定）において「就職氷河期世代支援プログラム」（以下「支援プログラム」という。）をとりまとめ、政府として 3 年間の集中的な支援に取り組む方針を打ち出した（別添 1 参照）。
- その後、内閣官房に就職氷河期世代支援推進室を設置し、政府一丸となって支援に取り組む体制を整備するとともに、本年 11 月には社会全体でこの課題に取り組む気運を醸成するため、「就職氷河期世代支援の推進に向けた全国プラットフォーム」（当事者・支援団体、労使、地方の代表団体や有識者を構成員とする会議体（プラットフォーム）の全国版。以下「全国プラットフォーム」という。）を開催した。
さらに、本年 12 月の「安心と成長の未来を拓く総合経済対策」（令和元年 12 月 5 日閣議決定）において、就職氷河期世代支援が一つの大きな柱として盛り込まれたことを踏まえ（別添 2 参照）、令和元年度補正予算案及び令和 2 年度予算案において、就職氷河期世代支援の強化・加速化を図るための支援策が盛り込まれた。

3. 基本的考え方

- 本「就職氷河期世代支援に関する行動計画」（以下「行動計画」という。）は、支援プログラムに基づく個別の取組について、具体的に明らかにすると同時に施策の成果目標を定め、地方自治体や関係支援団体等、施策の推進に当たり協力を求める関係者との認識の共有を図りつつ、今後の進捗状況を確認していくための基礎となるものである。

○ 本行動計画は、基本的に政府の取組を内容としているが、就職氷河期世代支援は、政府の取組のみで成し遂げられる性格のものではなく、地方自治体や関係支援団体はもとより、産業界の協力なくしては所期の目的を達することが困難である。したがって、政府以外の取組についても言及し、それぞれの立場からの協力を求めている。本行動計画によって示される施策の全容が関係者の理解を深める一助となること、さらには、全国及び地方のプラットフォームの場を通じて一層の理解の深化が進むことを期待する。

○ この点について、今一度取組の原点に立ち返ると、支援プログラムでは、「現状より良い処遇、そもそも働くことや社会参加を促す中で、同世代の正規雇用者については、30万人増やすことを目指す」こととされている。

すなわち、就職氷河期世代の中には、長期にわたる不安定就労や無業状態、職場での傷つき等の経験から、就労や社会参加に向けた支援を行う上で、配慮すべき様々な事情を抱える方がおられる。それぞれの方々の当面の目標は、そもそも働くことや社会参加など多様であり、それらの方々が生活の基盤を置く地域の実情もまた多様である。このため、画一的ではなく、地域の創意工夫も活かし、一人一人の事情や地域の実情に即した支援メニューを構築し、一人でも多くの方に積極的に届けていかなければならない。その際には、これまで以上に、一人一人が置かれている「いま」の状況、様々な悩みやニーズを受け止めるという姿勢をより一層浸透させる必要がある。

全国及び地方のプラットフォームの推進に当たっては、以上のような考え方を、関係者間で共有することが不可欠である。

○ 本行動計画の実行に必要な予算については、集中的な取組期間である3年間、安定的に確保するとともに、支援策の実効性を最大限に高めるべく計画的に取り組む。

特に、相談・支援機関の強化・連携や本人に対する支援策については、大幅に新設・拡充するとともに、地域における先進的・積極的な取組への支援を含め、関係者が安心して取り組めるよう、国として継続的に財源を確保することとし、令和元年度補正予算を含め、3年間で650億円を上回る財源を確保する。

○ 支援プログラムは、今後3年間を集中的に取り組むべき期間と定めているが、他方で、就職氷河期世代の方々はそれぞれに事情が多様であり、息長く支援していく必要がある場合も十分に想定される。今後、全国及び地方のプラットフォームを通じて、社会全体の気運醸成や好事例の横展開を図りつつ、地方自治体や関係支援団体、当事者団体、さらには労使双方の産業界を含め、最前線で取り組む職員・相談員一人一人まで、思いを一つにして就職氷河期世代の方々の活躍の機会が広がるよう継続的な取組を推進する。

- いまある社会に参加を促すのみならず、当事者の方々の声を反映した、彼ら自身が参加したいと思えるような、開かれた社会を創っていくことこそが、より本質的なゴールである。今回の、支援プログラムや本行動計画に基づく取組を通じ、このゴールに少しでも近づくことを目指す。

Ⅱ 具体的な施策

1. プラットフォームを核とした新たな連携の推進

(1) 関係者で構成するプラットフォームの形成・活用

① 就職氷河期世代支援の推進に向けた全国プラットフォームの開催

- 就職氷河期世代等への支援に係る課題やニーズについての認識を共有し、今後の支援策等について意見交換することを通じ、官民が協働して就職氷河期世代等の支援に関する社会の関心を高め、社会全体で取り組む気運を醸成し、支援の実効性を高めるため、「全国プラットフォーム」を定期的に開催する。

年明けにも、就労、社会参加支援等のそれぞれの分野において、積極的に取り組まれている方や有識者からヒアリングを行うとともに、年度内を目途に次回全国プラットフォームを開催し、行動計画及び有識者ヒアリング概要の報告を行う。（内閣官房）

② 都道府県・市町村プラットフォームの開催

- 全国プラットフォーム等を通じて、都道府県や市町村に対して関連施策その他必要な情報提供を行う中で、国と地方自治体は連携して、地方のプラットフォームの開催により、地域における取組を推進していく。

都道府県ごとに就職氷河期世代を支援する関係機関・団体等を構成員として、都道府県内の就職氷河期世代の活躍支援策のとりまとめ、進捗管理等を統括する「就職氷河期世代活躍支援都道府県プラットフォーム」を設置する。あわせて、福祉と就労をつなぐ市町村のプラットフォームを整備し、支援対象者の就職・社会参加を実現する。こうした取組を円滑に実施するため、地域の経済団体、就職氷河期世代の支援機関、求人者・求職者などの関係者・当事者のニーズを踏まえた確かな職場実習・体験の機会をコーディネートする者を、都道府県労働局に新たに配置する。

これら地方のプラットフォームについて、令和2年4月以降、先行して取組を進めている4か所（大阪、愛知、福岡、熊本）に加えて、年度明け早々に、10か所程度での取組を開始するとともに、来年度中に、全都道府県における取組を開始することを目指す。地方のプラットフォームでは、これまで以上に当事者やそのご家族の声を聞きながら、取組を促進していくことが不可欠である。（厚生労働省）

③ 地域における就職氷河期世代の先進的・積極的な取組への支援

- 地方自治体において、当該地域における就職氷河期世代の方々の実態やニーズを踏まえた、地域の経済団体、就労、福祉等の関係機関、当事者団体や支援団体等と連携した支援の取組を加速させるため、「地域就職氷河期世代支援加速化交付金」を創設し、

先進的・積極的に就職氷河期世代への支援に取り組む自治体等を支援し、優良事例を横展開する。

例えば、広域移動時の交通費の支給や、地域活性化に資する就職を前提とした奨学金の返済支援等、社会参加や就労に向けた活動のネックとなる経済的負担の軽減をはじめ、就職氷河期世代に特化した相談支援や、多様な働き方、社会参加の場の創出、地域の創意工夫を活かした就職説明会等の取組への支援等を実施する。

今後、年内を目途に実施体制を整備したうえで、全都道府県に対し、追って説明会を開催する旨を連絡し、併せて市町村への共有を依頼する。その上で、年明け以降、交付要綱を整備したうえで、速やかに説明会を実施し、年度内を目途に交付決定を行う。(内閣府)(令和元年度より前倒し実施)

2. 相談、教育訓練から就職、定着まで切れ目のない支援

(1) きめ細かな伴走支援型の就職相談・定着支援体制の確立

① ハローワークに専門窓口を設置、担当者によるチーム支援の実施

- 不安定就労者一人一人が置かれている課題・状況等に対応するため、全国の主要なハローワークに専門窓口(69か所)を設置する。キャリアコンサルティング、生活設計面の相談、職業訓練のアドバイス、求人開拓等、それぞれの専門担当者がチームを結成し、就職から職場定着まで一貫した支援を実施する。(厚生労働省)(令和元年度より前倒し実施)

(2) 受けやすく、即効性のあるリカレント教育の確立(出口一体型)

(i 業界団体等と連携した即効性のある就職支援等)

① 業界団体等による短期間での資格取得・正社員就職の支援

- 就職氷河期世代の方向けの「短期資格等習得コース(仮称)」を創設し、1か月から3か月程度の短期間で取得でき、安定就労につながる資格等の習得を支援するため、例えば、IT、建設、運輸、農業その他人材ニーズの高い業界団体等に委託し、訓練と半日から3日間程度の職場見学・職場体験、ハローワーク等と連携した就職支援等を組み合わせ、正社員就職を支援する出口一体型の訓練を行う。さらに、同コースにおいて、求職中の非正規雇用労働者の方が働きながら受講しやすい夜間、土日やeラーニング等の訓練を提供する。

また、本事業で実施される訓練について、職業訓練受講給付金の給付対象とする。
(厚生労働省)

② 観光業、自動車整備業、建設業、造船・船用工業、船員等への新規就業者の確保・育成

- 以下の業種等において、新規就業者を確保・育成するための各種支援等を実施する。
(国土交通省)

ア) 観光業

- 就職氷河期世代を含んだ旅館への就職・転職に興味のある方を対象に、旅館実務の基礎知識や地域の特色についての座学、施設の就業体験等を全国5か所程度で実施する。また、地域の観光産業に就職経験のない就職氷河期世代の方及び結婚・出産等で一度職場を離れた方や経営者向けに定期的な実施できる研修を事業採択地域が主体となって整備する。

イ) 自動車整備業

- 多様な働き方を可能とする労働条件の整備等をテーマとした経営者向け「人材確保セミナー」を、関係団体の協力を得ながら国として毎年度一回以上実施し、未経験・無資格者の採用及び採用後の資格取得のための教育制度の促進、人材確保のための課題の整理、地域の事業者間連携による好取組事例の収集・展開等により、就職氷河期世代を含む多様な自動車整備人材受入のための環境整備を行う。

ウ) 建設業

- 建設業団体と連携を図りながら、建設技能者のスキル向上のための特別講習を全国で実施するほか、インターネット上で利用可能な受講しやすい新プログラムの作成により、就職氷河期世代を含めた多様な世代の建設技能のスキル向上を図る。(令和元年度より前倒し実施)

エ) 造船・船用工業

- 就職氷河期世代を含む幅広い世代に対するキャリアアップのためのリカレント教育を行うため、地方協議会等において、事業者ニーズを踏まえ、造船工学新教材や造船技能研修センター等を活用した造船・船用工業分野での就労に必要な基礎的な知識や技能の習得と職場実習等を可能とする教育内容等について検討し、受入れのための環境整備を図る。

オ) 船員等

- 就職氷河期世代を含む船員の経験のない者を雇用し、育成した事業者に対する助成や、船員の専門教育機関を卒業していない者が船舶の運航に関する資格を取得するための訓練を実施する事業者に対する補助等を行う。
- (独)海技教育機構「海技大学校」及び「海上技術短期大学校」にて訓練を受け資格を取得したものの、船員として就職できなかった就職氷河期世代を含む者について、船員としての就職を促進するため、現在の船舶の運航で主に用いられている航海計器、機関装置等の操作に関するスキルアップを取り入れたリカレント訓練を実施する。

③ 農業、林業、漁業への新規就業者の確保・育成

- 以下の業種において、就職氷河期世代の新規就業者を確保・育成する観点から、それぞれの事業趣旨を踏まえつつ、以下の施策を実施する。（農林水産省）

ア) 農業

- 就職氷河期世代を含む幅広い世代の新規就農を支援するため、以下の施策を実施する。（一部令和元年度より前倒し実施）
 - ・ 就農準備段階から経営開始後まで一貫した地域におけるサポート体制づくり、実践的なりカレント農業教育の実施に必要な施設設備の整備、リカレント教育研修の実施経費を支援する。
 - ・ 就職氷河期世代を含む潜在的就農希望者を地域単位で受け入れ、研修コーディネーターを配置し、農村における2週間程度の農業の体験研修及びコミュニティ体験研修の実施を支援する。
 - ・ 次世代を担う農業者となることを志向する者に対して、就農前の研修期間を後押しする資金、及び就農直後の経営確立に資する資金を交付する。
 - ・ 青年の農業法人への雇用就農を促進するため、法人が新規就業者に対して実施する実践研修・新法人設立に向けた研修等について支援する。
 - ・ 若者の就農意欲を喚起するセミナー等の開催、短期就業体験機会の提供、就農相談会の開催、労働力確保と労働環境の改善による農業の「働き方改革」を一体的に推進するための体制づくり等の取組について支援する。

イ) 林業

- 都道府県の指定を受けた林業経営体が新規就業者を雇用して行う以下の研修等を支援する。
 - ・ 林業への新規就業者の確保に向けた就業ガイダンス、作業実態等の理解を図るためのトライアル雇用（3か月を上限）（令和元年度より前倒し実施）
 - ・ 新規就業者を林業作業士（フォレストワーカー）へと育成するための3年間の体系的な研修（集合研修とOJTの組合せ）
 - ・ 林業大学校等で学ぶ青年の就業準備を支援
 - ・ 新たに林業への就業を目指す社会人を対象とした短期インターンシップ等への支援（先進技術や最新の林業機械の操作実習、安全教育の徹底への支援）。

ウ) 漁業

- 漁業学校等における通信教育等の学習プログラムを通じた夜間・休日の受講、漁業学校等で学ぶ若者の就業準備、就業希望者への就業相談会の開催等就業情報の提供等、新規就業者の定着促進のための漁業現場での長期研修、若手漁業者の収益力向上のための経営・技術の向上の支援を行う。（一部令和元年度より前倒し実施）

④ 求職者支援訓練の訓練期間等の下限の緩和

- 就職氷河期世代を含む幅広い世代の求職者支援訓練について、個々人の状況に応じ

て安定就労に有効な職業能力等の習得ができるよう、実践的な技能等を付与する「実践コース」のうち、医療事務や介護初任者関係等の就職に直結する資格を取得できる特定の訓練コースについては、訓練期間の下限を、現行の3か月以上から2か月以上に緩和する。

また、複数の事業所で働く者・非正規雇用労働者など在职中の者や、育児・介護中の者など、訓練時間に特に配慮を要する者で、そのコースの受講が安定就職に必要であるとハローワークが認めた者を対象とした訓練コースを設定する場合、夜間、土日等の受講が可能となるよう、現行の訓練期間の下限（1日あたり原則5～6時間、1月あたり100時間以上）を緩和し、1日あたり原則3～6時間、1月あたり80時間以上とする。（厚生労働省）（令和元年度より前倒し実施）

（ii キャリアアップ・就職に向けたリカレント教育等）

① リカレント教育に関する大学・専修学校等の取組の支援

- 教員免許状を持つものの教職への道を諦めざるを得なかった者等について、学び直しのためのオンライン講座の開発及び提供を行うとともに、Society5.0時代の学校現場での最新の教育の実践経験を積めるよう、授業観察・模擬授業等の実践的な教育講座を開講し、就職氷河期世代が教職を目指すための環境整備を行う。（文部科学省）（令和元年度より前倒し実施）

- 就職氷河期世代を含む幅広い社会人や地域のニーズを踏まえた大学・専修学校等における出口一体型のリカレント教育を推進する観点から、それぞれの事業趣旨を踏まえつつ、以下の施策を実施する。（文部科学省）
 - ・ 放送大学において、オンライン配信等による数理・データサイエンス・AI人材の育成に向けた授業科目や公開講座コンテンツを制作するとともに、関係機関等と連携した短期リカレント講座コンテンツを制作・提供する。
 - ・ 情報技術分野を中心とする体系的で高度な実践教育プログラムを、産業界とのネットワークを活用しながら複数大学の協働により開発・実施する。
 - ・ 産官学による実践的な教育ネットワークを構築し、様々な分野へデータサイエンスの応用展開を図り、データから価値を創出し、ビジネス課題に答えを出す人材を育成する。
 - ・ 専修学校と行政、企業が連携し、就職氷河期世代の非正規雇用者等のキャリアアップを目的とした学び直し合同講座を開発・実証する。
 - ・ 大学等においてリカレント教育や実践的な教育を担う実務家教員の育成に関する産学共同教育の場やプログラムを構築・提供する。
 - ・ 女性の社会参画を促進するため、大学、男女共同参画センター、企業等の関係機関等の連携により、キャリアアップ・キャリアチェンジに向けた意識醸成・情報提

供、相談体制の整備、学習プログラムの設計、フォロー等を総合的に支援するモデルを構築し、女性の学び直しやキャリア形成等を支援する。

- ・ 大学等におけるリカレント講座の情報や支援情報等を総合的に発信するポータルサイトについて、更なる整備を推進する。

② 社会人等を対象とする実践的能力開発プログラムの開発実証

- 地方の現場等を舞台とした社会課題を題材にし、社会人等を対象とする実践的能力開発プログラムの開発実証（課題設定・データ解析・効果測定等）を行う。（経済産業省）

(3) 採用企業側の受入機会の増加につながる環境整備

① トライアル雇用助成金（一般トライアルコース）の拡充

- 職業経験の不足などから、安定した職業に就くことが困難な就職氷河期世代を含む幅広い世代の求職者について、常用雇用へ移行することを目的に一定期間（原則3か月）試行雇用する事業主に対して助成するトライアル雇用助成金（一般トライアルコース）について、対象労働者のうち、フリーターやニート等であってハローワーク等で個別支援を受けている者の年齢要件を45歳未満から55歳未満に引き上げる。（厚生労働省）（令和元年度より前倒し実施）

② 特定求職者雇用開発助成金の拡充（就職氷河期世代安定雇用実現コースの創設）

- 正社員経験がない又は少なく、キャリア形成の機会がなかったこと等から正社員就職が長続きしない者や非正規雇用を繰り返す者を雇い入れた企業への助成金について、失業中の者のみならず、非正規雇用労働者も支給対象とするなど就職氷河期世代向けに対象者を拡充する。（厚生労働省）（令和元年度より前倒し実施）

③ 人材開発支援助成金の要件緩和

- 企業内での実習（OJT）と教育訓練機関等での座学（Off-JT）を組み合わせた就職氷河期世代を含む幅広い世代の従業員を対象にした雇用型訓練（有期実習型訓練）に対して訓練経費や訓練時間中の賃金の一部を助成する人材開発支援助成金について、事業主がより柔軟に対応できる短期間の雇用型訓練の実施を促進する観点から、助成金の支給対象となる訓練期間の下限を、現行の3か月以上から2か月以上に緩和する。（厚生労働省）（令和元年度より前倒し実施）

④ キャリアアップ助成金（正社員化コース）

- 就職氷河期世代を含め有期契約労働者、短時間労働者、派遣労働者といったいわゆる非正規雇用労働者について、正規雇用労働者等に転換又は直接雇用した事業主に対

して助成する。(厚生労働省)

⑤ 就職氷河期世代の不安定就労者・無業者を対象とした募集機会の拡大

- 不安定就労者・無業者のうち、就職氷河期世代を対象とした年齢限定の求人は、ハローワーク経由でのみ可能となっている。今後、民間の職業紹介事業者を通じた同様の求人も可能とすることについて、速やかに検討を行い、結論を得た上で、遅滞なく所要の措置を講じる。(厚生労働省)

⑥ 採用選考を兼ねた「社会人インターンシップ」の実施の推進

- 採用選考を兼ねた「社会人インターンシップ」の実施を推進するため、その実施に当たっての留意点を整理し、好事例の発信、横展開を行うことを検討する。(内閣官房)

⑦ セキュリティ人材のキャリアアップ等の促進

- 就職氷河期世代を含む専門人材が、IoT 機器等の信頼性を検証する「ハイレベル検証サービス」に参加し、キャリアアップすることにもつなげる。(経済産業省)

⑧ 中小企業による多様な形態・人材からの人材の確保・活用に向けた支援

- 中小企業の経営者に対する採用手法等の人材確保に係る講演・セミナーや、WEB や交流会等による求職者に対する企業の強み・職場環境などの魅力発信等を通じて、中小企業が就職氷河期世代を含む多様な人材を確保・活用できるよう支援を行う。(経済産業省)

⑨ 障害者や生活困窮者向けの農業技術習得の研修等の支援

- 障害者や生活困窮者の農業分野における雇用及び就労の促進に向け、農業法人や社会福祉法人が行う、生産技術、加工技術を習得するための研修等に対して支援する。(農林水産省)

(4) 民間ノウハウの活用

① 民間事業者のノウハウを生かした不安定就労者の就職・定着支援

- 就職氷河期世代の不安定な就労状態にある方の多い全国 16 か所の都道府県労働局を選定し、成果連動型の民間委託事業を実施する。

具体的には、民間事業者が、創意工夫を生かして、2か月程度(最大3か月)の、教育訓練、職場実習等を実施する場合に、その訓練等にかかる費用(10万円)を支給する(年間1万人を対象)。

また、これら訓練等を経て安定就職した後に定着支援を実施し、一定期間(6か月)定着した場合は、成果に連動した委託費(50万円)を支給する。さらに一定期間(6

か月、計1年間)定着した場合は、成果に連動した委託費(10万円)を支給する。

また、本事業で実施される訓練等について、職業訓練受講給付金の給付対象とする。

(厚生労働省)

3. 個々人の状況に合わせた、より丁寧な寄り添い支援

(1) アウトリーチの展開

① アウトリーチ等の充実による自立相談支援機関の機能強化

- 地方自治体における自立相談支援機関の機能強化のため、アウトリーチを行うための経費について、以下の財政支援の仕組みを新たに創設する。

アウトリーチの充実のため、自立相談支援機関の窓口にアウトリーチ支援員を配置する。アウトリーチ支援員は、ひきこもり地域支援センターや地域若者サポートステーション(以下「サポステ」という。)等とプラットフォームを形成するとともに、同行相談や、信頼関係の構築といった丁寧な支援を実施する。具体的には、家族などから相談があったケースについて、自宅に伺い、本人に接触するなど、初期のつながりを確保するほか、つながりが出来た後の信頼関係の構築、本人に同行した、関係機関への相談、就労支援といった、自立までの一貫した支援等を実施する。

また、相談へのアクセスを向上させるため、アウトリーチ支援員による土日祝日や時間外の相談等を実施する。(厚生労働省)(令和元年度より前倒し実施)

② 本人や家族への情報のアウトリーチの更なる強化

- ひきこもり支援施策や相談窓口の案内に加えて、支援施策を活用する意欲を喚起するため、支援機関等を通じて社会とのつながりを回復することができた好事例について、ひきこもり状態にある者やその家族への周知を図る。(厚生労働省)

③ 地域若者サポートステーションの支援対象の拡大、福祉機関等へのアウトリーチの強化

- これまで40歳未満の若年無業者等の職業的自立支援の拠点として実績を上げてきたサポステの知見・ノウハウを有効に活用し、就職氷河期世代の支援体制を全国的に整備する。

具体的には、全国177か所のサポステにおいて、支援対象を49歳にまで拡大し、就職氷河期世代の無業者に対する相談体制を整備するとともに、支援対象者の把握・働きかけのため、生活困窮者自立支援窓口や福祉事務所、ひきこもり支援センター等の福祉機関等へのアウトリーチ型支援(出張支援)を実施する。

また、サポステスタッフの就職氷河期世代支援のための対応力を向上させるため、中央レベルでの研修を実施する。(厚生労働省)

(2) 支援の輪の拡大

① ひきこもり地域支援センターと自立相談支援機関の連携強化

- ひきこもり相談に関するノウハウを有する県域のひきこもり地域支援センターの機能強化及び体制強化を図り、市町村域の自立相談支援機関等の取組に対し、専門的観点から助言等を行う機能を強化する。

具体的には、より専門性の高い相談支援体制を構築するため、医療、法律、心理、福祉、就労支援等の多職種から構成されるチームのひきこもり地域支援センターへの設置を促進する。これにより、自立相談支援機関からの検討要請等を踏まえた専門的なアドバイスや、当事者やご家族のご意向を踏まえた上での当該自立相談支援機関と連携した直接支援を行う。(厚生労働省)

② 本人の生きる力の回復や自己肯定感を育むための伴走型支援・家族支援及び居場所の充実等

- 中高年のひきこもり状態にある者のニーズに応じたきめ細かい支援を行う観点から、就労に限らない多様な社会参加の場を確保するほか、最も身近な支援者である家族に対し、本人との接し方についてのアドバイス等、必要な支援の充実を図る。

具体的には、市町村等で実施するひきこもりサポート事業において、家族会や当事者会の参画も得ながら、中高年のひきこもり状態にある者に適した居場所づくりを進めるとともにボランティア活動の機会等を創出し、安心して過ごせる場所や自らの役割を感じられる機会、生きる力を回復し自己肯定感を取り戻す機会を創造する。また、家族に対しても、ひきこもり状態にある者と良好な関係を構築できるよう相談会や講習会等の実施を促進する。

また、市町村におけるひきこもり支援を強化するため、ひきこもり支援施策の前提となる調査研究に要する経費や広報経費について補助を行う。(厚生労働省)(令和元年度より前倒し実施)

③ ひきこもり支援に携わる人材の養成研修

- 生活困窮者自立相談支援機関の職員等がひきこもりに関する専門知識への理解を深め専門性を高めるとともに、ひきこもり地域支援センターとの円滑な連携を図っていくため、生活困窮者自立支援制度人材養成研修において新たにテーマ別研修を設定し、ひきこもり状態にある者やその家族への支援手法に係る研修等を実施する。また、本人や家族の心情に寄り添える人材育成(家族や経験者等のピアサポーター含む)を実施し、活用していく。(厚生労働省)

④ 8050等の複合的な課題を抱える世帯への包括的な支援の推進、居場所を含む多様な地域活動の促進

- 「地域共生社会に向けた包括的支援と多様な参加・協働の推進に関する検討会」での議論を踏まえ、市町村における就職氷河期世代を含む幅広い世代の地域住民の複合化・複雑化した支援ニーズに対応する包括的な相談支援体制の構築を推進するため、「断らない相談支援」、「参加支援」、「地域づくりに向けた支援」の3つの機能を一体的に実施できる事業の実施自治体数を200か所から250か所に増やす。

具体的には、地域の様々な相談を包括的に受け止める場の確保や、複合的な課題にも支援関係者全体が連携して対応するための多機関協働による断らない相談支援、既存の支援制度ではカバーされない狭間のニーズに対する就労支援、居住支援等の参加支援、地域の多様な関係者によるプラットフォームの形成・運営などの地域づくりに向けた支援に係る市町村の創意工夫ある取組への支援の拡充を図る。(厚生労働省)

⑤ ポスト青年期を過ぎようとしている者への対応に関する講習開催への支援等

- 地方自治体による、ポスト青年期を過ぎようとしている者への対応に関する講習の開催を支援する。加えて、子ども・若者総合相談センターとして有用なノウハウ等(ポスト青年期を過ぎようとしている者への有効な支援策等)を協議・発展させるための会合を開催する。(内閣府)

⑥ 都道府県による就労体験・就労訓練先の開拓・マッチング

- 生活困窮者支援に理解が深く、積極的に受け入れる方針を示す企業について、市町村の枠を超えた広域での情報共有やマッチングを推進し、より多くの利用者受入れにつなげる。

具体的には、地域の社会福祉法人や社会貢献に尽力している企業等を中心に訪問し、特に就労に向け一定の準備が必要な長期間就労していない者や不安定就労を繰り返している者が利用可能な就労体験・就労訓練先を開拓し、対象者の状態像に合わせて丁寧な業務の切り出しを提案する。

その上で、開拓した就労体験・就労訓練先の情報を県内の自立相談支援機関へ共有し、担当者向けに見学会を実施するとともに、利用を提案する。併せて、新たな就労体験等のニーズを把握する。更に、円滑な利用が図られるよう、就労体験先等の初回利用の際に同行し、企業側との調整を実施する。(厚生労働省)

⑦ 就労準備支援事業等の広域的实施による実施体制の整備促進

- 就労準備支援事業等の任意事業の実施を推進するため、市同士の連携や都道府県の関与による広域実施について、実施自治体の取組例を参考とし、こうした取組を30か所程度でモデル的に実施する。

具体的には、自治体を越えた連携自治体内における広域支援の実施（広域実施の際の事業運営や費用按分に係るルール作りや調整等）、委託先となる法人等の地域の社会資源の開拓、広域実施の主体自治体による広域参加自治体の住民を対象とした支援等を行う。（厚生労働省）

⑧ 農業分野等との連携強化モデル事業の実施

- 農業分野等と福祉分野との連携を一層推進し、効果的・効率的な就労支援を提供するため、各都道府県単位で農業体験等として利用者を受け入れることが可能な事業者の情報を集約し自立相談支援機関へ提供することにより、利用希望者と受入希望事業者をマッチングする仕組みを、全国5か所程度でモデル的に実施する。

具体的には、委託事業者の調整のもと、県内の農業事業者等の求人・訓練受入希望の情報を把握し、自立相談支援機関へ情報提供するためのマッチング支援機関を設置する。委託事業者は、各地のマッチング支援機関の取組の進捗を把握し、円滑な事業実施のための助言、報告書作成等を行う。

モデル事業終了後は、事業成果（ノウハウ）をもとに、全国各地でマッチング支援機関を設置し、支援体制を構築する。（厚生労働省）

⑨ 技能修得期間における生活福祉資金貸付の推進

- 就職氷河期世代支援として、福祉資金の貸付を行う新しいメニューの創設により、技能修得に向けた訓練期間中の生計を維持するための貸付を行うために必要な経費について補助を行う。

新たなメニューの対象者は、市町村個人住民税非課税者であって、国家資格等の取得により自立した生活を目指す自立相談支援機関の利用者とし、貸付金の据置期間を養成課程修了後6か月以内（従来の貸付では、貸付の日から6月以内）に緩和する。

これらの取組を実施するため、社会福祉協議会における当該貸付に係る必要な貸付原資及び貸付システム改修経費について、都道府県等に補助を行う。（厚生労働省）（令和元年度より前倒し実施）

⑩ 女性向け就労支援等を行う地方自治体の取組への支援等

- 学び直しやキャリア形成の支援、企業の取組の促進など、女性活躍の取組や、様々な課題・困難を抱える女性に寄り添いながら就労等につなげる支援等、関係団体と連携して地域の実情に応じて地方自治体が行う取組を支援する。（内閣府）（令和元年度より前倒し実施）

4. その他の取組

(1) 一人一人につながる戦略的な広報の展開

① 就職氷河期世代等に対する積極的な広報の実施

- 就職氷河期世代に対する国の各種支援策について、政府広報、インターネット広告、SNS 広告、内閣官房就職氷河期世代支援推進室の Twitter アカウント等の各種メディアを活用し、就職氷河期世代本人やその家族、それぞれの置かれている状況を踏まえ、様々なルートを通じた広報を実施する。(内閣官房・厚生労働省)

(2) 地方への人の流れをつくり、地方における雇用機会の創出を促す施策

① 社会人版ふるさとワーキングホリデーの推進等

- ふるさとワーキングホリデーへの参加を契機に移住・転職等した過去の参加者の追跡調査を行ったうえで、30代・40代の参加者に効果的に訴求するコンテンツを作成するとともに、転職フェア等就職氷河期世代が多く参加するイベントへの出展等を行う。
その他、地方への人の流れを創出する観点から以下の施策を実施する。(総務省)(一部令和元年度より前倒し実施)
 - ・ 地域おこし協力隊の更なる拡充のため、全国サミットの開催等により広く制度の周知を行うとともに、隊員・自治体担当職員双方への研修等により、隊員の円滑な活動を支援する。
 - ・ 産学官の連携により、地域の資源を活用して、雇用吸収力の大きい地域密着型事業の立ち上げを支援する「ローカル 10,000 プロジェクト」の推進により、地域の雇用創出と消費拡大を更に促進する。
 - ・ 移住・交流情報ガーデンにおいて、地方への移住、地域おこし協力隊への参加等に関する相談に対応するとともに、地域と多様に関わる者への情報提供を行う。
 - ・ 地域課題解決に資するテレワーク推進のための環境整備等を支援する。

(3) 国家公務員・地方公務員の中途採用の促進

① 国家公務員の中途採用の促進

- 就職氷河期世代の方々に意欲・能力をいかして活躍いただくとともに、組織の活性化を図る観点から、国家公務員の中途採用について、令和2年度から令和4年度までの間、政府を挙げて集中的に取り組む。令和元年度においても、内閣府及び厚生労働省において、速やかに公募を開始し、新年度早々の採用に向け年度内に内定を出すなど、先行的に取り組を実施するとともに、各府省における採用ニーズを踏まえ、人事院による統一的な試験の実施、今後の政府全体の採用規模や各府省における採用方針の明確化など、来夏に向けて全府省の中途採用に向けた取組を具体化する。(内閣官房、人事院)

※ なお、本文中の人事院に係る部分については、今後、必要に応じて、人事院に対して

改めて検討を依頼する。

② 地方公務員の中途採用の促進

○ 地方公務員の中途採用については、年内に、就職氷河期世代の募集におけるポイント・留意点等の情報提供とともに、先行地方自治体の採用実績・見込、好事例の取りまとめを行い、更なる取組を要請する。その上で、年度内を目途に、全地方自治体における採用の規模やスケジュール等に関する調査を行うとともに、地方自治体の採用ページのリンクのホームページ掲載など、地方自治体の取組状況について国として情報発信に取り組む。

令和2年度以降、全国会議、ブロック会議、ヒアリング等を通じ、集中的に取組を要請し、取組の具体化を図るとともに、中途採用の状況を継続的に調査しフォローアップを実施する。(総務省)

(4) 労使の取組

○ 就職氷河期世代の活躍の場を広げるため、上記の政府の取組とともに、経済界や労働界において、インターンシップ等を活用した積極的な採用の促進、人材育成の充実、就労や社会参加に向けた相談支援等の具体的取組を推進する。

各団体において、地域における取組も含め、可能なことから直ちに取り組むとともに、既に行った取組や今後行う取組について本年度内を目途に取りまとめたうえで、全国プラットフォームの場において共有するとともに、地方でも、主体的な取組がなされるよう促していく。なお、今後、集中取組期間内において、毎年度末に、同様の取組を行うこととする。

○ 以上に掲げる個別施策に関する予算措置の概要は、「別表」のとおりである。

○ 施行時期については、特段の記載がない限り、令和2年度予算成立後順次実施するものとする。

Ⅲ 実効性の確保のためのフォローアップ

- 支援プログラムにおける就職氷河期世代の正規雇用者 30 万人増加の目標の進捗状況を評価するため、本格的な支援策の実施前である 2019 年平均の正規雇用者数を基準値とし、3 年後の 2022 年平均の正規雇用者数が、当該基準値から 30 万人増加していることを目標とする。
- また、健康面の不安や自信が持てないといった理由などのために長期にわたって就業も求職活動もしていない方や、長期にわたりひきこもりの状態にある方をはじめ社会参加に向けたより丁寧な支援を必要とする方に対しては、一人でも多くの方々が、希望に応じ、そもそも働くことや社会参加ができるよう、雇用の場を含めて社会とのより太いつながりが生まれることを目指す。
- この目標達成に向けて、行動計画に盛り込んだ施策については、毎年、全国プラットフォームにおいて取組状況のフォローアップを実施する。このため、個別施策の進捗を極力定量的に把握するための具体的指標を設定する。
- これらを通じて、毎年度、行動計画の改定を行うこととする。関係府省は、引き続き、就職氷河期世代の実態を把握しつつ、相互に緊密な連携を取りながら、施策の見直し・改善や、新たな施策の追加を含め、目標達成に向けての取組を継続的に充実・強化していく。施策の実施に当たっては、一人一人の事情や地域の実情に即した支援メニューとしていく必要があることに鑑み、当事者をはじめとする関係者の声に耳を傾け、地域における施策の運用実態を把握しながら、不断の見直しを行いつつ、取組を進めていく。

※「経済財政運営と改革の基本方針 2019」（令和元年 6 月 21 日閣議決定）（抄）

就職氷河期世代支援プログラム

（基本認識）

いわゆる就職氷河期世代は、現在、30 代半ばから 40 代半ばに至っているが、雇用環境が厳しい時期に就職活動を行った世代であり、その中には、希望する就職ができず、新卒一括採用をはじめとした流動性に乏しい雇用慣行が続いてきたこともあり、現在も、不本意ながら不安定な仕事に就いている、無業の状態にあるなど、様々な課題に直面している者がいる。

全ての世代の人々が希望に応じて意欲・能力をいかして活躍できる環境整備を進める中で、これら就職氷河期世代への本格的支援プログラムを政府を挙げて、また民間ノウハウを最大限活用して進めることとした。就職氷河期世代が抱える固有の課題（希望する就業とのギャップ、実社会での経験不足、年齢の上昇等）¹や今後の人材ニーズを踏まえつつ、個々人の状況に応じた支援により、正規雇用化をはじめとして、同世代の活躍の場を更に広げられるよう、地域ごとに対象者を把握した上で、具体的な数値目標を立てて 3 年間で集中的に取り組む。

支援対象としては、正規雇用を希望していながら不本意に非正規雇用で働く者（少なくとも 50 万人²）、就業を希望しながら、様々な事情により求職活動をしていない長期無業者、社会とのつながりを作り、社会参加に向けてより丁寧な支援を必要とする者など、100 万人程度と見込む。この 3 年間の取組により、これらの者に対し、現状よりも良い処遇、そもそも働くことや社会参加を促す中で、同世代の正規雇用者については、30 万人増やすことを目指す。

社会との新たなつながりを作り、本人に合った形での社会参加も支援するため、社会参加支援が先進的な地域の取組の横展開を図っていく。個々人の状況によっては、息の長い継続的な支援を行う必要があることに留意しながら、まずは、本プログラムの期間内に、各都道府県等において、支援対象者が存在する基礎自治体の協力を得て、対象者の実態やニーズを明らかにし、その結果に基づき必要な人に支援が届く体制を構築することを目指す。

（施策の方向性）

（i）相談、教育訓練から就職まで切れ目のない支援

○きめ細かな伴走支援型の就職相談体制の確立

SNS、政府広報、民間ノウハウ等も活用し、本プログラムによる新たな支

¹ この結果、無業者、不安定就労者が多く、他の世代と比較して転職経験者の比率が高くなっている。

² 中心層の 35～44 歳で、現職の雇用形態（非正規雇用）についての主な理由が「正規の職員・従業員の仕事がないから」と回答した者（総務省統計局「労働力調査（詳細集計）」（平成 30 年（2018 年）平均））。このほか、潜在的な正規雇用希望者も想定され、本プログラムの支援対象者に含まれる。

援策の周知徹底を図り、できるだけ多くの支援対象者が相談窓口を利用する流れをつくる。

ハローワークに専門窓口を設置し、キャリアコンサルティング、生活設計面の相談、職業訓練の助言、求人開拓等の各専門担当者のチーム制によるきめ細かな伴走型支援を実施するとともに、専門ノウハウを有する民間事業者による対応、大学などのリカレント教育の場を活用した就職相談の機会を提供する。

地方自治体の無料職業紹介事業を活用したきめ細かなマッチングの仕組みを横展開する。

○受けやすく、即効性のあるリカレント教育の確立

仕事や子育て等を続けながら受講でき、正規雇用化に有効な資格取得等に資するプログラムや、短期間での資格取得と職場実習等を組み合わせた「出口一体型」のプログラム、人手不足業種等の企業や地域のニーズを踏まえた実践的な人材育成プログラム等を整備する。「出口一体型」のプログラムや民間ノウハウを活用した教育訓練・職場実習を職業訓練受講給付金の給付対象とし、安心して受講できるように支援する。

○採用企業側の受入機会の増加につながる環境整備

採用選考を兼ねた「社会人インターンシップ」の実施を推進する。

各種助成金の見直し等により企業のインセンティブを強化する。

採用企業や活躍する個人、農業分野などにおける中間就労の場の提供等を行う中間支援の好事例を横展開する。

○民間ノウハウの活用

最近では、転職、再就職を求める人材の民間事業者への登録、民間事業者による就職相談や仕事の斡旋の事例が増加している。就職相談、教育訓練・職場実習、採用・定着の全段階について、専門ノウハウを有する民間事業者に対し、成果に連動する業務委託を行い、ハローワーク等による取組と車の両輪で、必要な財源を確保し、本プログラムの取組を加速させる。

(ii) 個々人の状況に合わせた、より丁寧な寄り添い支援

○アウトリーチの展開

受け身ではなく能動的に潜在的な支援対象者に丁寧に働きかけ、支援の情報を本人・家族の手元に確実に届けるとともに、本人・家族の状況に合わせた息の長い継続的な伴走支援を行う。このため、地域若者サポートステーションや生活困窮者相談支援機関のアウトリーチ機能を強化し、関係機関の連携を進める。

○支援の輪の拡大

断らない相談支援など複合課題に対応できる包括支援や多様な地域活動を促進するとともに、ひきこもり経験者の参画やNPOの活用を通じて、当事者に寄り添った支援を行う。

以上の施策に併せて、地方経済圏での人材ニーズと新たな活躍の場を求める人材プールのマッチングなどの仕組みづくりやテレワーク、副業・兼業の拡大、柔軟で多様な働き方の推進により、地方への人の流れをつくり、地方における雇用機会の創出を促す施策の積極的活用を進める。

就職氷河期世代等の支援に社会全体で取り組む気運を醸成し、支援の実効性を高めるための官民協働スキームとして、関係者で構成するプラットフォームを形成・活用するとともに、本プログラムに基づく取組について、様々なルートを通じ、一人一人につながる戦略的な広報を展開する。

短時間労働者に対する年金などの保障を厚くする観点から、被用者保険（年金・医療）の適用拡大を進めていく。

速やかに、実効ある施策の実施に必要な体制を内閣官房に整備し、定期的に施策の進捗状況を確認し、加速する。

※安心と成長の未来を拓く総合経済対策（令和元年12月5日閣議決定）（抄）

5. 就職氷河期世代への支援

雇用環境が厳しい時期に就職活動を行った、いわゆる就職氷河期世代の方々の活躍の場を広げるため、ハローワークにおける就職氷河期世代の専門窓口の設置、リカレント教育プログラムの開発、企業に対する助成制度の見直し・拡充などの就業に向けた支援や、長期にわたりひきこもりの状態にある方等の社会参加に向けた支援の強化・加速化のための措置を講ずる。

これらの施策を含め、「就職氷河期世代支援プログラム」を着実に実行するため就職氷河期世代支援に関する行動計画（例えば、短期間での資格取得と職場実習等を組み合わせた「出口一体型」のプログラムや民間事業者のノウハウを活かした不安定就労者の就職支援、地域若者サポートステーション事業の拡充、ひきこもりサポート事業の強化等を含めた行動計画）を年内に取りまとめる。行動計画の実行に必要な予算について、集中的な取組期間である3年間、安定的に確保するとともに、支援策の実効性を最大限に高めるべく計画的に取り組む。特に、相談・支援機関の強化・連携や本人に対する支援策について大幅に新設・拡充するとともに、地域における先進的・積極的な取組への支援を含め、関係者が安心して取り組めるよう、国として継続的に財源を確保する。さらに、全国及び地方のプラットフォームを通じて、社会全体の気運醸成や好事例の横展開を図りつつ、地方公共団体や労使を含めて官民一体となって取組を推進する。

就職氷河期世代の方々に意欲・能力を活かして活躍いただくとともに、組織の活性化を図る観点から、国家公務員の中途採用について、令和2年度から令和4年度までの3年間、政府を挙げて集中的に取り組む。令和元年度においても、一部の府省庁において先行的に取組を開始し、来夏に向けて全府省庁の取組を具体化する。あわせて、地方公共団体に対して中途採用の推進を要請するとともに、先行事例等について広く情報提供する。

- ・ ハローワークに専門窓口を設置、担当者によるチーム支援を実施（厚生労働省）
- ・ トライアル雇用助成金（一般トライアルコース）の拡充＜予算措置以外＞（厚生労働省）
- ・ 特定求職者雇用開発助成金（就職氷河期世代安定雇用実現コースの創設）＜予算措置以外＞（厚生労働省）
- ・ 人材開発支援助成金の要件緩和＜予算措置以外＞（厚生労働省）【再掲】
- ・ 求職者支援訓練の訓練期間等の下限の緩和＜予算措置以外＞（厚生労働省）【再掲】
- ・ 就職氷河期世代の自立支援のための技能習得期間における生活福祉資金貸付の推進（厚生労働省）

- ・ アウトリーチ等の充実による自立相談支援の機能強化<予算措置以外> (厚生労働省)
- ・ 市町村におけるひきこもりサポート事業の強化 (厚生労働省)
- ・ 地域における就職氷河期世代の先進的・積極的な取組への支援 (内閣府)
- ・ 社会人版ふるさとワーキングホリデーの推進 (総務省) 【再掲】
- ・ 就職氷河期世代を対象とした教職に関するリカレント教育プログラムの開発事業 (文部科学省)
- ・ 農業・林業・漁業への新規就業者の確保・育成 (農林水産省) 【再掲】
- ・ 国家公務員中途採用促進<予算措置以外> (内閣官房)